

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おひさま広場

公表日 令和 7年 3月 14日

保護者数

20

回収数

15

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いませんか。	12	3			・大人2名が通ることが出来る通路もあり、十分なスペースがあります。 ・部屋ごとに活動が決められているのでわかりやすい。	限られたスペースではありますが、必要な広さを確保できるよう工夫し、子どもたちが主体的に活動できるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いませんか。	13	2			・必ず1名の方が様子を見に来て下さるので適切だと思います。 ・適切だと思いますが、日によって子供さんが多くバタバタしている時があるので臨機応変に対応して頂ければと思います。	スケジュールの組み立てを検討し、一人ひとりの子どもに合わせて丁寧な支援を心がけていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いませんか。	14			1	・写真などの表示が工夫されており、息子も理解して過ごしています。	何をやる場所なのかのわかりやすいよう、視覚的に示し、構造化しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	14	1			・常にキレイな環境だと思います。 ・他の所は分かりませんが、ちょっとせまい気がする。	限られたスペースではありますが、個々に合わせて構造化し、子どもたちにわかりやすいようにしています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか。	14	1			・知識のある職員さんから具体的なアドバイスを頂いています。	専門性を高めるよう、各自研修などを受け、子どもの特性を理解できるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	14				・沿った内容になっています。 (1名無回答)	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いませんか。	15				・希望に沿った計画となっており、計画の通り、徐々に出来る事が増えています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	15				・不安に思っていた身辺の自立が徐々に出来るようになっており、適切に設定されていると思います。 ・まだよく分からない。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	15				・沿った内容になっています。 ・まだよく分からない。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いませんか。	15				・毎週異なった活動プログラムとなっており、息子も楽しみにしています。 ・様々な活動があり、毎回楽しく参加している。	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	2	5	・通って1年たっていないのでわかりません。	事業所での学びをもとに、それぞれが所属されている園で楽しく友だちと関わられるように支援していきたいと思っています。事業所での活動で他の園と交流する機会を設ける予定はありませんがご了承ください。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				・事前に説明いただきました。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・わかりやすく説明いただきました。		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13				・他の保護者との意見交換もでき、いい機会でした。 (1名無回答)	継続して行っていけるよう計画していきます。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	12	1	1	1	・毎回いただく療育記録にもコメントをいただいております、通園の度、状況を相談させていただいております。 ・月に1回なので少ないかも	療育中に気付いたことをお伝えし、保護者さんと共有できるよう努めています。ご自宅での様子も教えて頂くと助かります。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14		1		・都度相談に乗っていただき、対応方法などをアドバイスいただいています。	療育中に色々なお話をさせていただいていますが、療育中とは別に面談を希望される場合は時間を設けますので、遠慮なくご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			・息子の気持ちに寄り添った声掛けをしていただいています。 ・その都度気付いたこと等を説明して頂けるので非常に良いと思います。	子どもや保護者さんの話に傾聴しながら、寄り添った助言ができるよう努めていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	2	・きょうだいのは今のところありません。 ・通って1年たっていないのでわかりません。	保護者交流会を開催し、ペアレントトレーニングと茶話会をしました。みなさん楽しく交流されました。父母の会等の組織運営に対する支援や、きょうだい同士の交流の場は今のところ設けておりませんが、ご要望があれば検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2			・利用していないため対応についてはわかりませんが、意見箱が設置されていると伺っています。	療育中とは別にお時間を設けることもできますので、何かあればご相談ください。ご意見がある場合は、意見箱もご利用ください。今年度は今のところご意見や苦情等はありませんでした。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			・通園の度に声をかけていただいております。情報伝達がしやすいです。	子どもたちが個々に合わせた方法を用いて、気持ちを伝えることが出来るように支援していきます。保護者さんが療育中に言いづらいことがあれば、別で時間を設けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2		5	・ホームページを見たことがありません。	おひさま便りを発行して、事業所での子供たちの様子やイベントの様子をお知らせしています。今のところはSNSでの発信はしていません。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				・個人情報を利用する際は事前に説明をいただいています。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1			・安全計画が策定されており、マニュアルについて職員さんに研修をしていると伺っています。 ・まだ全ては知らない。	各マニュアルを策定しており、契約時にお知らせしており、いつでも閲覧できるようにしております。また、計画に沿って必要な訓練をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		1	・避難訓練は定期的に行われています。	地震・火災・水難・防犯の訓練を毎年行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				・安全計画が策定されており、十分に安全が確保されていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		2	・事故が発生していないのでわかりません。	事故やケガがあった際には保護者と相談しながら必要な対応をしていきます。また、その時の状況、原因、対応と再発防止策を全職員で検討し、保護者と県に報告します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			・楽しく通わせていただいている為、子どもは安心しているようです。 ・お家や保育園のように安心して通所しています。	こどもが不安にならないよう、一か月の活動の予定と、次週の予告をし、見通しが持てるようにしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				・休みたいと言った日はなく、楽しく通っています。 ・毎週通所を楽しみにしています。 ・楽しみにしていて、進んで準備をしている。	楽しみの中から学びに繋がるような支援をしていきたいと思っています。子どもさんのその日の様子を保護者さんと情報共有しながら対応していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			・事業所の支援を受けてから、息子の出来る事がかなり増えたと思います。 ・先生方が笑顔で接して下さり、相談しやすく満足しています。	これからも子どもさんやご家庭に寄り添った支援ができるように頑張ります。